

Phú Thượng, ngày 03 tháng 4 năm 2024

**BẢNG XỬ LÝ, TỔNG HỢP KẾT QUẢ  
ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG QUÝ I NĂM 2024**

Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính  
tại Bộ phận TN & TKQ phường Phú Thượng

(Từ 01/01/2024 - 31/3/2024)

**I. KẾT QUẢ XỬ LÝ PHIẾU Ý KIẾN**

- Tổng số thủ tục hành chính được giải quyết: **15**
- Tổng số Phiếu lấy ý kiến : **567**
- Thời gian thực hiện (tuần/tháng/quý/06 tháng): **03 tháng**
- Kết quả xử lý: **100% hài lòng (trung bình các tiêu chí)**

Nội dung	Mức độ đánh giá			
	Hài lòng		Không hài lòng	
	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
<b>1. Kết quả hài lòng về chất lượng</b>				
1.2. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận TN&TKQ phường	567	100	0	0
1.3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	567	100	00	0
<b>2. Kết quả hài lòng về thái độ phục vụ</b>				
2.1. Hài lòng về thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính	567	100	0	0
2.2. Hài lòng về thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC	567	100	0	0
2.3. Hài lòng về sự phục vụ chung, nơi đón tiếp của UBND phường khi thực hiện thủ tục hành chính	567	100	0	0
<b>3. Kết quả trung bình về tỷ lệ %</b>	<b>100% hài lòng</b>			

NGƯỜI TỔNG HỢP

Phạm Thị Thuỳ Linh

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Toàn